

<p>4.2.</p> <p>4.3.</p> <p>4.3.1.</p> <p>4.3.2.</p> <p>4.3.3.</p> <p>4.3.4.</p> <p>4.3.5.</p> <p>4.3.6.</p> <p>4.3.7.</p> <p>4.3.8.</p>	<p>личных обращениях – 23 консультации.</p> <p>В I квартале 2018 года проведено анкетирование 299 получателей социальных услуг, что составляет 91% от общего количества проживающих, по оценке качества предоставляемых услуг по анкете, разработанной учреждением. По результатам анкетирования 293 человека, граждане пожилого возраста и инвалиды, удовлетворены качеством предоставляемых социальных услуг, что составляет 98,3 %.</p> <p>Состоялись творческие встречи получателей социальных услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ с воспитанниками детского сада №118 ▪ Московским благотворительным фондом «Старость в радость» ▪ Семейным клубом «Основа», выступившим с программой «Радость Рождества» ▪ хоровым коллективом «Родные напевы» «ФосАгро – Череповец» ▪ вокальным ансамблем «ФосАгро-Череповец» ▪ работниками городской детско-юношеской библиотеки ▪ инициативной группой Городского родительского совета ▪ учащимися СОШ – 32 	<p>пожилых и инвалидов.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Поддержание положительного имиджа дома-интерната. • Создание условий для формирования независимой оценки качества работы учреждения
---	--	--

Директор



Ж.М.Громова

<p>3.5.1.</p> <p>3.5.2.</p> <p>3.6.</p> <p>3.7.</p> <p>3.8.</p> <p>3.9.</p> <p>3.10.</p> <p>3.11.</p> <p>3.12.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ прикладного творчества получателей социальных услуг ▪ методическая выставка (действующие социальные проекты; дипломы, почетные грамоты, свидетельствующие об успешной деятельности учреждения), летопись учреждения ▪ Организована встреча с депутатом Череповецкой городской Думы Филимоновым Ю.В. Презентация проекта «Команда Череповца». Ответы на вопросы ПСУ ▪ Получатели соцуслуг приняли участие в открытой тренировке хоккейной команды ▪ Состоялась встреча получателей соцуслуг и хоккеистов в доме-интернате (общение в неформальной обстановке, чаепитие) ▪ Вокальная группа «Музыка нас связала» из числа специалистов дома-интерната приняла участие в городском фестивале хоровых коллективов «Голоса Победы» ▪ Размещены информационные сообщения на официальных Интернет-ресурсах, новостном портале «Череповец», направлены 6 пресс-релизов в Департамент социальной защиты населения Вологодской области о наиболее значимых мероприятиях, состоявшихся в учреждении: ▪ Состоялось заседание Совета ветеранов (в состав Совета входят бывшие работники и работающие пенсионеры дома-интерната) ▪ Учреждением направлены материалы для участия в парамузыкальном фестивале. 	
<p>4.</p> <p>4.1.</p>	<p>Проведение работы по созданию условий для формирования независимой системы оценки качества работы учреждения</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Повышение информированности населения о системе социального обслуживания, оказываемых социальных услугах через деловые и творческие встречи, социокультурные мероприятия, консультирование посетителей дома-интерната, родственников, артистов по вопросам предоставления 	<ul style="list-style-type: none"> • Повышение качества предоставляемых социальных услуг. • Совершенствование делового партнерства

Информация о проводимой работе по внедрению независимой оценки качества за I квартал 2018 года в автономном учреждении социального обслуживания Вологодской области «Череповецкий дом-интернат для престарелых и инвалидов № 1»

№ п.п.	Название мероприятий	Ожидаемый результат
1.	Корректировка перечня необходимой и достоверной информации о деятельности учреждения	
2.	Разработка и внедрение Порядка формирования независимой системы оценки качества работы учреждения	
3. 3.1. 3.2. 3.3. 3.4. 3.5.	<p>Обеспечение информационной открытости учреждения:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ На информационных стендах отделений размещен на бумажном носителе текст Федерального закона от 28.12.2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» ▪ Организована индивидуальная разъяснительная работа с получателями социальных услуг, их родственниками по отдельным статьям Федерального закона от 28.12.2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», касающимся оплаты за социальное обслуживание; содержания дополнительных соглашений к договору о социальном обслуживании получателей социальных услуг. ▪ Проведено 3 общих собраний проживающих с повесткой дня: «Итоги работы учреждения за 2017 год. Задачи на 2018 год. Выборы общественного совета из числа проживающих», с ответами на вопросы, касающиеся жизнеустройства. ▪ Состоялось общее собрание работников дома-интерната с повесткой дня «Итоги работы учреждения за 2017 год. Задачи на 2018 год, с присутствием на собрании руководителей Департамента социальной защиты населения ВО, Попечительского и Наблюдательного советов учреждения. ▪ Организованы выставки: 	<ul style="list-style-type: none"> • Обеспечение доступности информации • Поддержание положительного имиджа учреждения • Знакомство посетителей с условиями проживания в доме-интернате • Развитие волонтерского движения. ▪ Укрепление социальных связей.